Предисловие научного редактора 7
Предисловие авторов.....10

Глава 1. Задачи 12

1.1. Проблемы.....22
1.1.1. Объективные критерии трудности..... 27
1.1.2. Субъективная репрезентация трудности..... 29

1.2. Принятие решений 31
1.2.1. Риск при принятии решения..... 38
1.2.2. Эффективность принятого решения 42

Глава 2. Группы в организациях 46

2.1. Коммуникация в группах 61

2.2. Типы групп в организациях 66
2.2.1. Частично автономные рабочие группы..... 66
2.2.2. Кружки качества, учебные мастерские и цеховые кружки ... 74

Глава 3. Решение проблем 79

3.1. Стратегии.....81

3.2. Индивидуальное и групповое решение проблем 89

Глава 4. Принятие решений 95

4.1. Модели принятия решений 98

4.1.1. Нормативные модели: рациональная модель 98

4.1.2. Дескриптивные модели принятия решений 104

4.2. Стили принятия решений в управлении работниками 120

4.3. Ошибки при принятии решений . 123

4.4. Стратегии предотвращения ошибок в принятии решений 142

4.5. Принятие решений в группе и индивидуально 145

4.6. Методы принятия решений 155

Глоссарий 163

Литература 171

Приложение 174